

Verhalten bei IT-Sicherheitsvorfällen



Sicherheitsvorfall erkennen

System funktioniert nicht wie gewohnt?
Merkwürdige Warn- oder Fehlermeldungen?
Verdacht auf Virus oder Schadsoftware?
Zugangsdaten offengelegt?



Ruhe
bewahren!



Arbeit
am System
einstellen!



Gerät vom
Netzwerk
trennen, ggf.
ausschalten!



Beobachtungen
dokumentieren!



Maßnahmen
nur nach
Anweisung
einleiten!

Sicherheitsvorfall melden (Servicedesk)



Telefon:
+49 361 6700-333
(Bereitschaft:
+49 361 6700-2222)



Mail:
333@fh-erfurt.de



Web:
<https://www.fh-erfurt.de/zentrale-einrichtungen/hochschulrechenzentrum/sicherheitsvorfall-melden>

Die W-Fragen beantworten

Wer meldet?
Welches IT-System ist betroffen?
Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
Was haben Sie beobachtet?
Wann ist das Ereignis eingetreten?
Wo befindet sich das betroffene IT-System? (Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)
Warten auf Rückfragen.